

## Retoursende- / Reparaturauftragsformular

Bitte bedenken Sie, dass eine Rücksendung nur unter folgenden Bedingungen erfolgen kann

- Die Rücknahme von nicht benötigten Teilen bedarf der Zustimmung der Firma SCHAUER.
- Zwischen Lieferung und Rückgabe dürfen nicht mehr als 3 Monate liegen (Austauschteil max. 2 Wochen).

**GENERELL** gilt, für die Bearbeitung werden Manipulationsspesen verrechnet (ausgenommen Gewährleistung).

- An Fa. Schauer gesendete Ware muss frei von gefährlichen Substanzen und in sauberem Zustand sein.
- Sollte binnen 4 Wochen nach entsprechender Bekanntgabe seitens Fa. Schauer keine Rückmeldung des Kunden erfolgen, kann die Ware kostenfrei entsorgt werden!
- Im Übrigen gelten die AGB's der Firma Schauer soweit Sie dem hier angeführtem nicht widersprechen.

**Bitte füllen sie das Formular vollständig aus, damit eine schnelle Bearbeitung möglich ist!**

Reparaturauftrag                      **oder**                       Retourware                      z. Hd. Fa. SCHAUER an Frau/Herrn  
 bei Austauschteil:  einlagern                      .....

Name des Auftraggebers: .....KD-Nr.: .....

Tel.Nr. / Mobil ..... Emailadresse .....

Ansprechperson: (falls abweichend von Namen des Auftraggebers) .....

Kommissionsname: (Falls Auftraggeber Händler) .....

(Rechnungs-)Adresse	Lieferadresse (falls abweichend)
Straße / Nr. ....	Straße / Nr. ....
PLZ / Ort .....	PLZ / Ort .....
Land .....	Land .....

Artikelnummer	Anzahl	Artikelbezeichnung
Baujahr	Geliefert an Kunden am	Belegnummer (AB, RG. o. LS)

Fehlerbeschreibung/Retourengrund .....

.....

.....

Fehlerart:  elektrisch /  mechanisch /  Software                      Fehler tritt auf  ständig /  gelegentlich  
 Falschlieferrung /  Transportschaden /  Andere .....

defekte Teile ebenfalls retoursenden                       Gewitterschaden Datum..... / Uhrzeit.....

Kostenvoranschlag vor Reparatur gewünscht  JA /  NEIN, falls nichts markiert wurde, werden Sie bei Reparaturkosten höher als 50% eines Neugerätes (Listenpreis) bezüglich weiteren Vorgehens informiert.  
**(bitte beachten Sie, dass falls es zu keiner Reparatur bzw. keinem Neukauf kommt, die Begutachtungskosten in Rechnung gestellt werden).**

Datum, Name .....                      Unterschrift .....

Eingang bei Fa. SCHAUER am: ..... durch  Spedition/Paket-Dienst  Kunde  Monteur

Übernommen von: .....P-Nr.: .....                      P.Nr.:.....